TERMO DE USO – CANAL DE DENÚNCIAS

ÁTHINA CORRETORA DE SEGUROS

A **Áthina Corretora de Seguros**, comprometida com a ética, integridade, transparência, respeito às pessoas e à condução responsável de seus negócios, disponibiliza este **Canal de Denúncias** como um espaço seguro para o registro de situações que possam contrariar seus valores, princípios, políticas internas ou a legislação vigente.

O canal poderá ser utilizado por colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, clientes, fornecedores e demais públicos que mantenham relacionamento com a Áthina.

Ao utilizar este canal, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos abaixo.

1. FINALIDADE DO CANAL

O Canal de Denúncias destina-se ao recebimento de relatos relacionados a situações que possam representar riscos éticos, legais, trabalhistas, financeiros ou reputacionais para a Áthina, incluindo, mas não se limitando a:

- Assédio moral ou sexual;
- Discriminação, preconceito ou qualquer forma de desrespeito;
- Fraudes, corrupção, suborno ou práticas ilícitas;
- Conflitos de interesse;
- Irregularidades trabalhistas ou descumprimento de direitos;
- Descumprimento de políticas, normas, procedimentos ou códigos internos;
- Uso indevido de informações ou recursos da empresa;
- Condutas antiéticas ou incompatíveis com os valores da Áthina;
- Práticas que possam prejudicar clientes, colaboradores, parceiros ou terceiros;
- Violações relacionadas à segurança, privacidade, proteção de dados ou integridade das informações;
- Outras situações que possam comprometer a integridade, a reputação ou os interesses da empresa e das pessoas.

2. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A Áthina Corretora de Seguros compromete-se a tratar os relatos recebidos com **confidencialidade, imparcialidade, respeito e discrição**.

- O denunciante poderá optar por realizar o relato de forma identificada ou anônima, quando essa opção estiver disponível no canal utilizado;
- As informações serão acessadas somente por pessoas autorizadas e envolvidas na análise ou apuração;
- As informações serão utilizadas exclusivamente para os fins relacionados à análise e tratamento do relato, observadas as obrigações legais aplicáveis;
- Será preservada, dentro dos limites legais e operacionais, a identidade das pessoas envolvidas;
- Não será tolerada qualquer forma de retaliação contra quem realizar uma denúncia de boa-fé.

3. RESPONSABILIDADE DO DENUNCIANTE

Ao registrar uma denúncia, o usuário compromete-se a:

- Relatar os fatos de forma verdadeira e responsável;
- Fornecer, sempre que possível, informações, documentos ou evidências que possam contribuir para a apuração;
- Utilizar o canal de forma ética e responsável;
- Evitar acusações baseadas exclusivamente em informações falsas, especulações ou com intenção deliberada de prejudicar terceiros.

O uso comprovadamente indevido do canal para denúncias falsas ou realizadas de má-fé poderá resultar na adoção das medidas cabíveis, observada a legislação aplicável.

4. TRATAMENTO E APURAÇÃO DAS DENÚNCIAS

Todos os relatos recebidos serão submetidos a uma análise inicial para avaliação de sua natureza, relevância e necessidade de apuração.

Quando aplicável:

- Poderá ser realizada investigação interna;
- As informações serão analisadas de forma imparcial e criteriosa;
- Serão observados os princípios de confidencialidade, respeito, contraditório e direito de defesa, conforme aplicável;
- Poderão ser consultadas pessoas, documentos, registros e demais informações necessárias à apuração;
- As medidas decorrentes serão definidas de acordo com a gravidade dos fatos, as evidências encontradas, as políticas internas e a legislação vigente.

O registro de uma denúncia não implica, por si só, na confirmação da irregularidade relatada.

5. PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

A Áthina valoriza a transparência e incentiva seus públicos a comunicarem situações que possam representar desvios de conduta ou riscos à organização.

Nenhuma pessoa que realize uma denúncia de boa-fé deverá sofrer retaliação, perseguição, discriminação ou prejuízo em decorrência de sua manifestação.

A empresa também espera que todas as pessoas envolvidas no processo de apuração mantenham postura ética, respeitosa e colaborativa.

6. PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES

As informações fornecidas por meio deste canal serão tratadas de acordo com as finalidades relacionadas ao recebimento, análise e eventual apuração do relato, observando-se a legislação aplicável e as diretrizes internas da Áthina relacionadas à proteção de dados e à segurança das informações.

7. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA

Ao enviar este formulário, declaro que li e compreendi os termos de uso do Canal de Denúncias e estou ciente de que as informações fornecidas serão utilizadas para fins de análise e, quando necessário, apuração dos fatos relatados.

Declaro, ainda, que me comprometo a utilizar este canal de forma responsável e de boa-fé.

ÁTHINA CORRETORA DE SEGUROS
Ética • Integridade • Transparência • Respeito • Responsabilidade
Documento sujeito à revisão e atualização conforme as políticas internas da empresa e a legislação aplicável.